

Specificatie Reissom Compassion-reis Filippijnen

Datum: 16-25 januari 2025 (data kunnen nog wat afwijken i.v.m. vliegschema's)
Totale kosten per persoon: € 2.350,00 (exacte prijs wordt nog vastgesteld)
Te betalen voorschot per persoon: € 300,-

Inbegrepen:

- Vlucht Amsterdam – Cebu
- Luchthavenbelasting
- Transfers luchthaven – hotel
- Vervoer per bus gedurende de gehele reis
- Overnachtingen in goede hotels op basis van tweepersoonskamers met douche en toilet
- Volpension (ontbijt, lunch en diner)
- Begeleiding door Nederlandse en lokale Compassion-medewerkers
- Drinkwater (zal door Compassion in worden voorzien gedurende de reis)
- Excursies georganiseerd door Compassion
- Ontmoetingen van sponsorkinderen die in de te bezoeken projecten zijn
- Praktische reisgids

Niet inbegrepen:

- Toeslag 1-persoonskamer: t.b.d. maximaal € 300,00
- Kosten voor de ontmoeting met uw sponsorkind of -kinderen op een centrale plek tijdens de reis. Deze kosten zijn afhankelijk van de plaats waar uw sponsorkind woont en bedragen min. € 100,- en maximaal € 400,- afhankelijk van de afstand die uw sponsorkind, ouder en begeleider moeten afleggen. (Hierbij inbegrepen zitten de kosten van vervoer, eten, drinken en overnachting van uw sponsorkind, ouder en begeleider. Specifieke kosten voor uw sponsorkind kunt u per e-mail of telefonisch opvragen.)
- Eventuele inentingskosten en malariatabletten
- Verklaring Omtrent Gedrag (€ 33,85)
- Reisverzekering en annuleringsverzekering
- Alle drank en eten dat genuttigd wordt op het vliegveld of in het hotel of op de hotelkamer (bijvoorbeeld vanuit de minibar) zijn voor eigen rekening, uitgezonderd het ingekochte drinkwater

Bijzonderheden:

- U sluit zelf uw verzekeringen (reis- en annulering) af voor deze reis. Stuur kopieën van de verzekeringspapieren naar Compassion Nederland.
- U zorgt zelf voor uw inentingen. Neemt u hiervoor minimaal 8 weken vóór vertrek contact op met een vaccinatie-instantie, uw huisarts of plaatselijke GGD (zie ook www.vaccinatiesopreis.nl).
- Voor deze reis heeft u een paspoort nodig bij thuiskomst na de reis nog minimaal 6 maanden geldig is. Een Europese identiteitskaart is niet geldig voor de Filippijnen

BETALING

Na de betaling van het voorschot ontvangt u voor de rest van de reissom een factuur in september 2024.

Wat zijn de kosten voor het annuleren van mijn reservering op de reis?

Wanneer u de reis wilt annuleren moet u ons dit schriftelijk laten weten.

Als u de reis annuleert, houdt dan rekening met het volgende:

- Het voorschot van € 300,- wordt niet door Compassion terugbetaald.
- U betaalt 20 procent bij een annulering van 101-59 dagen voor de tour.
- U betaalt 50 procent bij een annulering van 59-31 dagen voor de tour.
- U betaalt 100 procent bij een annulering van 30-0 dagen voor de sponsortour.

Compassion Nederland adviseert in alle gevallen zowel een annulering- als reisverzekering af te sluiten bij het aangaan van een (reis) overeenkomst. Compassion is niet aansprakelijk voor het niet afsluiten van een dergelijke verzekering. Houd rekening met het feit dat de verzekeraar een boekingsdatum nodig heeft en dat de annuleringsverzekering in veel gevallen binnen 2 weken na boeking afgesloten moet worden. Informeer bij uw verzekeraar welke datum als boekingsdatum geldt. Bij ons is de inschrijving met aanbetaling het bewijs van boeking.

VOORWAARDEN COMPASSION NEDERLAND

Compassion Nederland heeft het recht om de aanmelding van deelnemers te weigeren.

Terugbetaling van voorschot en reiskosten door Compassion Nederland

In het geval van overmacht: Compassion heeft in het geval van overmacht het recht de reis te annuleren zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor enige schade. Van overmacht is sprake als zich abnormale en onvoorziene omstandigheden voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen, ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Hieronder worden o.a. verstaan oorlog, natuurrampen, politieke onrust, algemene schaarste, stakingen of hiermee te vergelijken situaties.

Minimum aantal deelnemers: Voor deze groepsreis geldt een minimum aantal deelnemers. Compassion Nederland behoudt zich het recht voor om bij te weinig aanmeldingen de reis te annuleren. Mocht dit het geval zijn, dan wordt u hierover uiterlijk 3 maanden vóór vertrek geïnformeerd. De reeds aanbetaalde voorschot zal worden gerestitueerd. Indien wij tot wijziging van de accommodatie, vertrekdatum of reisroute zijn genoodzaakt, zal Compassion Nederland u hierover inlichten.

Compassion Nederland is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen en schade of letsel berokkent aan de deelnemers, door welke oorzaak dan ook. Deelname aan deze reis is op eigen risico.

Compassion Nederland maakt de boeking met de vliegmaatschappij, hotels en andere vervoersmiddelen die gebruikt worden tijdens de reis. Deze partijen/maatschappijen zijn onafhankelijk en Compassion Nederland heeft geen directe controle over hun service.

Rolstoelgebruikers - Deze reis is niet geschikt voor mensen die van een rolstoel afhankelijk zijn.

Vermelding naam - Het is van het grootste belang dat de naam en voorletter(s), in overeenstemming met de naam en voorletter(s) zoals deze vermeld staan in het paspoort, op het inschrijfformulier worden vermeld. Onnauwkeurigheid kan erin resulteren, dat wijzigingskosten in rekening worden gebracht.

Verzekeringen - Het in het bezit zijn van een reisverzekering is verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

Eenpersoonskamer – Voor een eenpersoonskamer is een toeslag nodig, omdat de meeste kamers gebaseerd zijn op een bezetting van 2 personen

Kamerindeling - De reissommen zijn gebaseerd op tweepersoonskamers, tenzij anders vermeld. Alleenreizenden worden bij iemand anders van hetzelfde geslacht ingedeeld, tenzij bij inschrijving een éénpersoonskamer wordt aangegeven.

Als vanaf zes weken voor vertrek blijkt, dat indeling op een tweepersoonskamer niet mogelijk is, dan wordt alsnog een toeslag in rekening gebracht voor het gebruik van een éénpersoonskamer.

Mocht u een slaapstoornis hebben, snurken of andere slaapgerelateerde problemen hebben, dan adviseert Compassion Nederland u om een eenpersoonskamer te nemen. Dit om eventuele ongemakken van andere deelnemers te voorkomen.

Preferenties – Compassion Nederland tracht zoveel mogelijk tegemoet te komen aan speciale wensen (preferenties) van de reiziger, die bij boeking worden bekend gemaakt. In een aantal gevallen is Compassion afhankelijk van externe hulp en kan Compassion Nederland niet garanderen, dat uw voorkeur altijd wordt gehonoreerd.

Dieet - Als een bepaald dieet vereist wordt, is dat veelal mogelijk na voorafgaande opgave aan Compassion Nederland. De volledige uitvoering hiervan kunnen wij niet garanderen. Eventuele meerkosten komen voor rekening van de deelnemer en dienen op de plaats van bestemming te worden betaald.

Reisprogramma - De reizen zullen worden uitgevoerd volgens het aangegeven reisschema, behoudens overmacht, bijv. extreme weersomstandigheden of andere calamiteiten. Ook kan het noodzakelijk zijn dat de volgorde van het reisschema kan worden gewijzigd bijvoorbeeld in verband met onvoorziene lokale omstandigheden.

Reisduur - In de reisbranche worden de dag van vertrek en de dag van terugkomst als hele vakantiedagen gerekend, ongeacht het tijdstip van vertrek en terugkomst.

Vliegereizen – Compassion maakt gebruik van lijndienst vluchten. Het kan voorkomen dat de vertrektijden van de heen- of terugvlucht kort voor de vlucht veranderd worden door de betreffende luchtvaartmaatschappij. Compassion Nederland heeft hier helaas geen invloed op en kan er dus geen verantwoordelijkheid voor dragen.

Vliegticketprijzen en onverwachte toeslagen - Hoewel we ernaar streven om de best mogelijke groepstickets en voorwaarden in te kopen voor onze reizen, kunnen we geconfronteerd worden met extra brandstof- en/of belastingtoeslagen die worden geheven door de luchtvaartmaatschappij op het moment dat de tickets worden uitgegeven. De brandstofprijzen stijgen gestaag en het is voor ons moeilijk om deze kosten zo ver van te voren in

te schatten. Doordat onze financiële middelen uit sponsorgelden bestaan en we dit primair willen besteden aan het helpen van kinderen, kunnen wij als Compassion niet instaan voor deze extra kosten. In het geval dat deze toeslagen significant hoger zijn dan wat we gebudgetteerd hebben, worden deze kosten doorberekend aan u als deelnemer. Indien er wijzigingen zijn dan lichten wij u daar zo spoedig mogelijk over in. Alvast bedankt voor uw begrip.

Overgewicht bagage - Op elke vlucht mag u een bepaald aantal kilo's aan bagage meenemen. De hoeveelheid en het aantal stuks scheidt per luchtvaartmaatschappij en bestemming. Overschrijding van het maximaal aantal mee te nemen kilo's bagage is erg kostbaar en is voor rekening van de deelnemer. Hoeveel kilo aan bagage u mag meenemen laat Compassion u ruim van tevoren weten.

Verzorging - De verzorging is conform de gegevens zoals die per reis staan vermeld. Bij vlieguren vangt de verzorging aan afhankelijk van de vluchttijden. Als de aankomst dus na het hoteldiner van de aankomst dag plaatsvindt, dan vervalt dit diner. Uitgaven die gemaakt worden op tussenstops en/of luchthavens zijn voor eigen rekening.

Voorbehoud - De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bekend waren ten tijde van het in druk geven van deze publicatie. Uitsluitend in geval van extreme verhogingen van bijvoorbeeld brandstofkosten behoudt Compassion Nederland zich het recht voor, deze door te berekenen aan de deelnemer. Luchthavenbelasting is altijd onder voorbehoud.

Extra gegevens - De reiziger dient geestelijk en lichamelijk zelfstandig in staat te zijn om aan de door hem of haar geboekte reis deel te nemen. Het is noodzakelijk dat Compassion Nederland op de hoogte wordt gebracht van eventuele bijzonderheden m.b.t. de geestelijke en lichamelijke gezondheid van de deelnemer. Vermeld eventuele functiestoornissen, een handicap, gebruik van medicijnen etc. op het inschrijfformulier of geef deze bij telefonische aanmelding door aan onze medewerkers. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens met betrekking tot bijzonderheden kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben. Met de aan ons verstrekte gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Het is belangrijk om eerst te informeren naar de reismogelijkheden, want niet elke bestemming is voor iedereen geschikt. Compassion Nederland wil graag helpen, daar waar dat mogelijk is.

Uitsluiting - Als door psychische en/of lichamelijke handicap of door wangedrag van de deelnemer(s) de goede uitvoering van de reis en het reisgenot van de overige deelnemers ernstig wordt belemmerd, kan door Compassion Nederland worden besloten tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de reis. Gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom kan dan niet worden verleend. Alle kosten die uit deze uitsluiting voortvloeien, komen voor rekening van de deelnemer.

Klachten – Compassion Nederland is er van overtuigd, dat de aangeboden reis in de juiste verhouding staat tot de reissom. Mochten er onverhoopt toch klachten ontstaan, dan dienen deze door de deelnemer ter plaatse direct na constatering bij de reisleiding te worden gemeld. Over het algemeen worden deze dan direct opgelost. Mocht blijken, dat een goede oplossing ter plaatse niet mogelijk is, dan dient de deelnemer ter plaatse een klachtenformulier te vragen aan de reis leider en dit met een begeleidend schrijven binnen één maand na terugkeer schriftelijk in te dienen bij Compassion Nederland.

Enquêteformulier – Compassion Nederland is benieuwd naar de reiservaring van de deelnemers. Na afloop van de reis wordt aan onze deelnemers een enquêteformulier toegestuurd. Het is voor ons van groot belang om te weten hoe een reis door de deelnemers is ervaren, zodat wij, waar nodig, verbeteringen kunnen aanbrengen.

